

› Formation spécifique

Approche d'un patient/résident agressif

■ Objectifs

- Comprendre les différentes notions liées à la gestion de l'agressivité/de conflit et appliquer les techniques qui permettent d'améliorer la communication en situation de crise.
- Comprendre les situations conflictuelles générant des agressions physiques et les gérer par des techniques spécifiques adaptées à l'environnement de travail.
- Appliquer, si nécessaire, des techniques de protection individuelles.

■ Public cible

- Personnel hospitalier et personnel d'accueil en milieu hospitalier.
- Éducateurs en milieu d'encadrement (pour jeunes en décrochage ou pour personnes handicapées).

■ Contenu

Module 1 : volet théorique

- Le conflit.
- Les principes de base de La communication.
- L'assertivité.
- L'agression/l'agressivité.
- La négociation.
- La régulation, la médiation ou l'arbitrage.
- Bases légales.

Module 2 : volet pratique

- Rappel des bases légales.
- Techniques de défense individuelles.
- Techniques de gestion d'individus agités.
- Débriefing.

■ Matériel à prévoir par le participant

- Nécessaire de prise de notes.
- Tenue de sport (training ou short et tee-shirt).
- Nécessaire de toilette (douches accessibles).

■ Informations pratiques

Coût: 1.640 €/Groupe de 16 participants

Durée: 8 heures



Adresse: 25-35, route d'Ath 7050 Jurbise
Web: FORMATION.HAINAUT.BE

THÉMATIQUE
Gestion violence

Contacts

Coordinatrice

Nathalie Petit
+32 65 325 766

nathalie.petit@hainaut.be

Gestionnaire de formation

+32 65 325 822

vanessa.fleury@hainaut.be

